

SATIŞ TESLİMAT KOŞULLARI

Değerli Müşterilerimiz;

E-mağazamızdan kolay alışveriş yapabilmeniz için aşağıdaki konulara dikkatinizi çekmek istiyoruz:

1. Fiyatlarımız

Tüm fiyatlarımıza KDV dahildir.

Ürünlerimiz TL para birimiyle fiyatlandırılmaktadır.

2. Ödemeler

Ödemelerinizi, kredi kartı veya banka havalesi/EFT yoluyla yapabilirsiniz.

• İş Bankası, HSBC, Garanti, Yapı Kredi ve Finansbank kartları ile yapılan ödemelere

3 taksit olanağı bulunmaktadır.

• Bankanın yapmış olduğu kampanya koşullarına göre ilave taksit sayısı değişiklik göstermektedir.

600 TL'nin altında bulunan ödemelere taksit yapılmamaktadır.

• Havale ile yapılan ödemelerde banka ödeme dekontuna sipariş numarasını yazdıktan sonra

Paşabahçe Mağazaları e-mağaza ödemesidir notunu belirtmenizi önemle rica ederiz.

3. Siparişlerinizin Geçerliliği

Siparişleriniz, ödemenin Paşabahçe Mağazaları'na ulaştığı anda geçerli olmaktadır.

Bu nedenle siparişleriniz; ödemenin ulaştığı andaki stoklar esas alınarak karşılanacaktır.

Karşılanamayan siparişlerin bedeli tarafınıza iade edilecektir.

4. Teslimat

• 1.500 TL ve üzeri siparişlerinizin kargo masrafı şirketimizce karşılanmaktadır.

• İstanbul içi siparişler; 3 iş günü, İstanbul dışı siparişler ise maksimum 5 iş günü içinde teslim edilmektedir.

• Kıbrıs'a global e-mağazamız üzerinden sipariş verebilirsiniz (<https://store.pasabahce.com/>)

• İl-ilçe merkezlerine uzak bölgelere, kasaba ve köylere teslimatımız bulunmamaktadır.

Bu gibi teslimatlar için merkez adres verilmesi gerekmektedir.

• İstanbul - Adalar ilçesine anlaşmalı kargo firmamızın teslimat günlerinde 30 kg'a kadar olan siparişler teslim edilmektedir. 30 kg'ın üstünde oluşturulan siparişler sistem tarafından iptal edilecektir.

- Kargo bedeli ürünleri satınalma aşamasında ödendiğinden, teslimat sırasında ayrıca bir kargo bedeli ödenmesi söz konusu değildir.
- Siparişiniz, ödemeniz Paşabahçe Mağazaları'na ulaştıktan sonra en ekonomik ve güvenli koşullarda kargo şirketine teslim edilir.
- Siparişlerinizin takibini, Paşabahçe Mağazaları siparişlerim bölümünden yapabilirsiniz.
- Satınalma aşamasında fatura ve teslimat adreslerini farklı seçebilirsiniz. Bu durumda; fatura size, ürün ve fiyatsız irsaliye belirttiğiniz teslimat adresine gönderilir.
- Teslim adresine ulaşan kargo ile ilgili teslim belgesi müşteri tarafından imzalandığında, ürünlerin tam ve hasarsız olarak teslim alındığı kabul edilecektir.
- Kargonuzun dışında hasar, eziklik, ıslaklık gibi normal olmayan bir durum varsa lütfen teslim almayınız. Kargo bize geri dönecektir.
- Kargonuzu teslim aldıktan sonra kargo yetkilisi ile açıp, kontrol edebilirsiniz.
Eğer kontrol sırasında siparişinizdeki bazı ürünlerin eksik, yanlış veya hasarlı olduğu ortaya çıkarsa, kargo yetkilisinden tutanak hazırlamasını talep ediniz.
- Kargo yetkilisi şahitliğinde, ilk teslim anında hazırlanan tutanaklar eksik veya hasarın sorumlusunun ortaya çıkarılması için çok önemlidir. Kargoyu teslim aldıktan sonra yapacağınız eksik/hasar bildirimleri, tutanak olmadığından incelemeye bağlı olarak reddedilebilir.

5. Sipariş İptali, Ürün İade ve Değişim İşlemleri

İade (Cayma Hakkı):

- Ürün tesliminden itibaren 14 gün içinde ürün iade (cayma) hakkına sahipsiniz.
- ALICI'nın cayma hakkını kullanması halinde SATICI, cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 10 (on) gün içerisinde ürün bedelinin ALICI'nın banka hesabına veya kredi kartı hesabına iade edilmesi için ilgili banka nezdinde derhal girişimde bulunur.
- Ambalajı açılmış ya da deforme olmuş kolonya, oda kokusu ve şekerlemelerimizde iade yapılmamaktadır.
- Satın almış olduğunuz ürünün iade işlemi için e-mağaza siparişlerim bölümünde ilgili alanların doldurulması gerekmektedir. Talebiniz otomatik olarak bize ulaşacaktır.
- Yapılan değerlendirmenin sonucunu siparişlerim bölümünden takip edebilirsiniz.
- Tüm iadeler; Paşabahçe Mağazaları'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketi aracılığı ile yapılmalıdır. Farklı kargo şirketi ile yapılan iadeler kabul edilmeyecektir.

Genel iade şartları aşağıdaki gibidir:

- İadeler mutlak surette orijinal kutu veya ambalajı ile birlikte yapılmalıdır.
- Ürünün hasarsız, tüm aksesuarları, sertifikaları ve faturasının tüm kopyaları ile gönderilmesi gerekir.
- Orijinal kutusu/ambalajı bozulmuş ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir.
- İade etmek istediğiniz ürün ile birlikte orijinal fatura (bütün kopyaları) göndermeniz gerekmektedir.
- İade etmek istediğiniz ürün kargo ücreti, firmamız tarafından karşılanmaktadır.

Size teslimat yapan kargo firması aracılığıyla iade gönderimini yapmanız gerekir.

Farklı kargo firmaları aracılığıyla gönderilen ürünler kabul edilmeyecektir.

- İade etmek istenilen ürünün faturası KDV mükellefi (fatura düzenleme mecburiyeti olan gerçek veya tüzel kişilere) adına düzenlenmiş ise ürünü iade ederken iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir.

İade faturası, kargo payı dahil edilmeden (ürün birim fiyatı + KDV şeklinde) düzenlenmelidir.

Faturası, KDV mükelleflerine (fatura düzenleme mecburiyeti olan gerçek veya tüzel kişilere) düzenlenmiş siparişlerin iadeleri, İADE FATURASI düzenlenmediği takdirde tamamlanamayacaktır.

Değişim

Fatura tarihinden itibaren 30 gün içinde herhangi bir "Paşabahçe Mağazaları A.Ş." mağazasında değişim kartı,

faturanın aslı ile ürün değiştirme işlemi yapabilirsiniz. Mağazalarımızda değiştirme işlemi aşağıdaki kurallara uygun olarak yapılmaktadır.

- Fatura üzerindeki fiyat esas alınır.
- Ürünün hasarsız ve kullanılmamış olması gerekmektedir.
- Ürünle birlikte, kutu varsa özel ambalaj malzemeler ve aksesuarları mağazaya teslim edilmelidir.

Not: X işaretli ürünler outlet ürünüdür ve değiştirme işlemi yapılamaz.

Kırık, ayıplı, eksik ürün teslimatları, yanlış ürün gönderimleri.

- Talebiniz e-mağazamızda bulunan siparişlerim sayfasından iletilmelidir.
- Kabul edilen kırık, ayıplı, yanlış ürün gönderimleri; ilgili siparişe ait faturanın arkası doldurularak şirketimize iletilmelidir.

İptal

- Siparişinizi e-mağazamızda bulunan siparişlerim sayfasından iptal edebilirsiniz.
- Online sipariş iptal etme işlemi siparişiniz kargoya verildi ise yapılamaz.

- Ürün iptalleri tarafımızdan en kısa sürede yapılacaktır.

Satış ve teslimat konularında talep ve sorularınız için;

Telefon Numarası: 0850 222 1935

E-Posta: musterihizmetleri@pasabahce.com